

Curriculum vitae



Informații personale

Nume / Prenume **CIUPE LARISA DINA**
Adresă(e)
Telefon(oane)
Fax(uri)
E-mail(uri) larysa.ciupe@yahoo.com
Naționalitate(-tăți) Română
Data nașterii 04 iunie 1994
Stare civilă Căsătorită, doi copii

Experiența profesională

Perioada 2019 - prezent
Funcția Manager clientelă și operațiuni

Activități și responsabilități principale Proactivitate în relația cu clienții și identificarea nevoilor pe care clientul le are; cunoașterea normelor și instrucțiunilor specifice clientilor Persoane Fizice; urmărirea creșterii rulajelor conturilor clienților existenți, prin propunerea de noi servicii și produse personalizate pentru fiecare client; pregătirea și analizarea dosarelor de credit; deservirea la standarde înalte a clienților; gestionarea clienților din portofoliu; actualizarea datelor; respectarea termenelor impuse; respectarea codului deontologic; realizarea bugetului

Numele și adresa angajatorului BRD-Groupe Societe Generale, ZALAU (România)
Bancar

Perioada 2014-2017
Funcția Manager magazin

Activități și responsabilități principale

- coordonarea angajaților
- instruirea noilor angajați atât pe plan local cât și zonal
- interviuarea și testarea potențialilor angajați atât pe plan local cât și zonal
- realizarea periodică a inventarului
- realizarea targetului propus
- realizarea stocului de marfă precum și recepționarea acesteia
- responsabilă de imaginea magazinului - aranjarea mărfii la raft având un design atractiv, prin asta diferențiindu-se de alte magazine de profil
- realizarea actelor lunare și pontarea angajaților
- supravegherea magazinului atât în timpul orelor de lucru cât și în afara lor, astfel urmărind activitatea angajaților

- colaborarea cu firma de pază în vederea respectării programului de lucru al magazinului
- analiza pieței concurente din domeniu
- menținerea unei bune colaborări cu conducerea firmei

Numele și adresa angajatorului
Tipul activității sau sectorul de activitate

SC.DENIS.SRL - Magazin Anna-Cori, Zalău (România)
Comerț cu amănuntul

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2020-Prezent FSEGA-Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Babeș Bolyai Cluj Napoca
Masterat
Specializarea Fiscalitate
- 2017-2020 FSEGA-Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Babeș Bolyai Cluj Napoca
Diplomă licență 2020
Specializarea Contabilitate si Informatica de Gestiune
- 2013-2016 Școala Postliceală Sanitară "Vasile Goldis" - AMG, Zalău (România)
Certificat de calificare profesională 2016
- 2009-2013 Liceul Teoretic "Ion Agârbiceanu", Jibou (România) Diplomă de Bacalaureat 2013

Aptitudini și competențe personale

Spirit de echipă, organizat și bun organizator, corect, sociabil, exigent în respectarea atribuțiilor de serviciu, experiență în luarea de decizii, experiență în comunicare, consiliere, negociere și convingere, perspectivă strategică, autoîncredere, căutarea și colectarea informațiilor, experiență în domeniul vânzărilor, experiență în contabilitatea primară, responsabilitate, rezistență la stres

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)
Autoevaluare
Nivel european (*)

Engleză

Înțelegere			Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire	Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
B1	B1	B1	B1	B1	B1	B1	B1	

(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe și aptitudini organizatorice

Capacitate de sinteză și analiză, de luare a deciziilor, spirit de observație, spirit de inițiativă, încadrare în deadline-uri, organizată și exigentă cu respectarea obligațiilor de serviciu, punctuală

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

Operare PC – MS Office integral

Permis(e) de conducere

Categoria B din 2013