



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud.Sălaj
Cod fiscal: 27243753; Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010
Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601
E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



Nr.718/20.02.2025

Aprobat,

Dir.Ex.Ing.Miclea Ioan Gheorghe

Avizat,

Auditor intern,Corb Olimpia Monica

COD DE CONDUITĂ ETICĂ al **SC CITADIN ZALĂU SRL**

I Introducere -Scopul Codului de conduită etică

Prezentul cod de conduită etică definește idealurile, valorile, principiile și normele morale pe care angajații și colaboratorii SC Citadin Zalău SRL consimt să le respecte și să le aplice în activitatea desfașurată în cadrul societății. Implementarea codului de etică în cadrul societății este utilă pentru promovarea unei conduite profesionale etice și evitarea apariției unor situații care ar putea afecta reputația societății.

Codul de conduită etică prezintă valorile fundamentale pe care trebuie să le însușim și să le respectăm. Este necesar să ne asigurăm că activitățile zilnice desfășurate în cadrul societății, convingerile noastre concordă cu valorile, cu obiectivele acesteia.

Acest cod nu conține răspunsuri la toate problemele care ne preocupață în domeniu sau care pot apărea. Vom rezolva dilemele etice prin aplicare principiilor trasate de prezentul cod și prin judecarea corectă și obiectivă a situațiilor de fapt.

Existența unui cod de etică protejează societatea și salariații onești de comportamente necinstitute sau oportuniste, întrucât persoanele care nu aderă la valorile societății și încalcă prevederile codului de etică nu sunt bine venite în cadrul acesteia.

II Aplicarea Codului de conduită etică



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud.Sălaj
Cod fiscal: 27243753; Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010
Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601
E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



Codul de conduită etică se aplică tuturor angajatilor societății, indiferent de funcția ocupată de către aceștia. Fiecare angajat trebuie să cunoască și să acționeze în conformitate cu prevederile acestui cod.

Managerii trebuie să fie modelul de comportament etic care să inspire angajații la aderarea și respectarea valorilor și a codului de etică.

III Valorile fundamentale al SC CITADIN ZALĂU SRL

Valorile morale:

***Integritatea** –suntem un colectiv cu o conduită onestă.

***Loialitatea**-suntem devotați entității și clienților noștri în scopul îndeplinirii obiectivelor asumate atât în nume personal cât și în numele societății.

***Responsabilitatea**- ne asumăm responsabilitatea pentru activitățile întreprinse de noi și suntem gata să suportăm consecințele acestora.

***Respectul legii**- respectăm prevederile legale și nu ne abatem de la acestea. Încalcarea legii este nepermisă.

***Echitate**-atât angajații societății cât și clienții sunt tratați imparțial, corect și echitabil.

Valorile profesionale:

***Satisfacția clienților** - folosim toate resursele pentru atingerea unui standard ridicat de calitate a serviciilor prestate, pentru satisfacerea cerințelor clienților și câștigarea loialității acestora.

***Experiența și competența** - ne bazam pe o bună judecată profesională asigurată de experiența și valoarea angajaților noștri.

***Spirit de echipă** – comunicăm, conlucrăm și reușim împreună.

IV Norme de conduită în cadrul societății



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud.Sălaj

Cod fiscal: 27243753; Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010

Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601

E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



4.1 Utilizarea proprietăților și a resurselor societății

Bunurile și resursele aparținând societății trebuie utilizate în vederea îndeplinirii obiectivelor entității, exclusiv de către personalul desemnat pentru aceasta, cu responsabilitate și eficiență.

Proprietățile și resursele societății nu pot fi folosite în interesul personal al angajaților fără acordul managementului societății. Utilizarea activelor societății în interes personal, fără aprobare, sau înstrainarea acestora, reprezintă abateri grave care atrag sancțiuni disciplinare, administrative sau penale, după caz.

Bunurile și resursele entității nu pot fi folosite în nici un caz în scopuri ilegale.

4.2 Solicitarea, oferirea și acceptarea unor avantaje.

Politica societății este de a nu permite angajaților să solicite sau să accepte avantaje, bunuri sau servicii de la clienți, furnizori sau orice alte persoane cu care intră în contact ca urmare a îndeplinirii sarcinilor de serviciu.

Solicitarea sau acceptarea unor avantaje de către un angajat ca urmare a funcției deținute sau atribuțiilor sale la locul de muncă, reprezintă în sine o infracțiune. Conducerea firmei va depune eforturi pentru a descoperi și a sesiza organelor în drept orice încalcare a legii. Chiar dacă fapta nu întrunește toate caracteristicile unei infracțiuni, reprezintă totuși o încalcare grava a normelor de conduită și va fi sancționată.

În cazul în care există dubii dacă este corect a accepta un anumit cadou sau serviciu gratuit, angajatul trebuie să ceară aprobarea șefului ierarhic, întotdeauna înainte de a-l primi.

Angajații nu trebuie să ofere în numele societății lucruri de valoare unor funcționari publici, clienți, parteneri de afaceri.

Sunt permise oferirea către partenerii de afaceri, funcționarii publici, clienți ai societății a unor atenții de valoare modică cu diverse ocazii (sarbători, etc.) cu acordul conducerii societății.



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediu: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud.Sălaj
Cod fiscal: 27243753; Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010
Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601
E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



4.3 Conduita angajaților

Toate activitatile din cadrul entității trebuie să fie prestate într-un mod profesional și în conformitate cu prezentul cod, procedurile interne ale societății și prevederile legale în vigoare.

Angajații trebuie să se comporte într-un mod civilizat, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații cât și cu clienții societății, în vederea desfășurării activităților zilnice într-un climat favorabil.

Nu sunt tolerate abuzurile, amenințările, intimidarea sau hărțuirea fizică sau verbală.

Atunci când există o divergență de opinii, o disensiune între 2 sau mai mulți angajați ai entității, pentru a nu degenera situația într-un conflict, este indicat ca persoanele respective să dea dovadă de maturitate, să discute deschis, să analizeze problema, să-i determine cauzele și să găsească împreună o modalitate de soluționare a acesteia. Principala premisă de la care pornim este aceea că fundamental avem aceleași obiective și că trebuie să găsim împreună căile, resursele sau formele prin care le putem atinge.

În cazul în care persoanele implicate nu găsesc o cale amiabilă de rezolvare, sau doresc o opinie imparțială cu privire la respectiva problemă se vor adresa directorului executiv. Este bine ca orice problemă apare în relațiile de serviciu între angajați să fie analizată și rezolvată cu calm și seriozitate, în scopul prevenirii situațiilor tensionate la locul de muncă.

În soluționarea problemelor trebuie să avem o atitudine deschisă, matură, să fim capabili să ne evaluam pe noi înșine și să ne asumăm propriile erori.

Angajații vor evita prin propriul comportament, atât în timpul serviciului cat și în afara orelor de program să aducă prejudicii imaginii entității.

Un comportament în afara orelor de program care afectează performanțele în serviciu ale angajatului este inaceptabil.

4.4 Responsabilitatea conducerii societății

Conducerea SC Citadin Zalău SRL trebuie să respecte valorile și politicile societății și să coordoneze activitatea societății în conformitate cu acestea.



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud. Sălaj
Cod fiscal: 27243753; Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010
Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601
E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



Managerii trebuie să fie model de comportament etic și să promoveze un climat organizațional în care valorile, politicile și standardele de etică ale entității să fie cunoscute și respectate.

În cadrul societății canalele de comunicare sunt deschise, atât dinspre management catre angajați cât și dinspre angajați către management, comunicarea fiind bazată pe încredere și respect reciproc între angajații societății de la toate nivelurile ierarhice.

4.5 Practici privind angajarea și angajații

SC Citadin Zalău SRL respectă legislația muncii, utilizează practici corecte la angajare, incluzând și interzicerea oricăror forme de discriminare de orice fel.

Societatea oferă un tratament corect, tuturor angajaților săi și asigură acestora suport pentru îmbunătățirea pregătirii profesionale.

SC Citadin Zalău SRL asigură un mediu propice lucrului în echipă și promovează valorile.

Remunerarea muncii se face în raport cu specificul locului de muncă și depinde de performanțele individuale ale angajatului, dar și de performanța generală a societății.

Deciziile cu privire la angajare, promovare se iau exclusiv în avantajul societății, pe baza pregătirii profesionale, realizărilor, conducei individuale, cu respectarea legislației în vigoare.

Societatea respectă confidențialitatea datelor personale ale angajaților și ale salariilor acestora. Este interzisă dezvăluirea datelor referitoare la angajați unei persoane care nu are nevoie de acestea pentru derularea activității profesionale, sau unei instituții care nu are autoritatea necesară sau consimțământul acestora.

Angajații societății nu pot fi obligați să încalce legea, valorile, politicile firmei sau prezentul Cod de etică.

4.6 Confidențialitatea informațiilor

Se consideră a fi confidențiale datele și informațiile care nu sunt publice, cum ar fi (informatiile privilegiate, datele și informatiile provenite de la clienți, datele referitoare la tranzacțiile efectuate prin intermediul SC Citadin Zalău



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud. Sălaj
Cod fiscal: 27243753; Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010
Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601
E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



SRL datele financiare ale societății, informații privind datele personale ale angajaților și orice alte informații care sunt utile societății și a căror cunoaștere ar aduce avantaje unor terți (clienți, concurenți, etc) sau care ar putea aduce prejudicii societății și partenerilor ei de afaceri.

Informațiile confidențiale sunt proprietatea societății și nu pot fi divulgăte persoanelor din afara societății. Salariații care au acces la informații confidențiale, le este interzis să permită accesul persoanelor din afara societății la orice date sau materiale care nu sunt destinate pentru uz public, fără a avea acordul managementului.

Este interzisă utilizarea informațiilor confidențiale de către angajații societății care au luat cunoștiință despre acestea, în interes personal, direct sau indirect. Informațiile deținute ca urmare a desfășurării sarcinilor de serviciu se vor utiliza de către angajații societății numai în scopul îndeplinirii acestora.

În scopul asigurării confidențialității informațiilor stocate, a fișierelor și bazelor de date sunt alocate parole și coduri de acces personale pentru salariații societății care utilizează bazele de date și pentru personalul din conducere, care asigură confidențialitatea informațiilor.

Multiplicarea/copierea unor documente/fișiere care conțin date confidențiale se efectuează de către angajații care au acces la aceste informații, numai în scopul desfășurării activității curente sau la solicitarea expresă a autorităților abilitate.

Primirea clienților și partenerilor de afaceri se face în spații special amenajate, care nu permit accesul la posturile de lucru unde sunt utilizate informații confidențiale.

4.7 Conflictul de interes

Conflictul de interes intervine atunci când persoana care exercită o funcție de autoritate, ar putea fi influențată în adoptarea unei decizii personale sau în îndeplinirea cu obiectivitate a atribuțiilor ce îi revin, de un interes material personal, direct sau indirect.

Un interes material este considerat personal, dacă se referă la averea, afacerea sau interesele afiliaților persoanei care deține autoritatea (prin afiliații intelegem soțul/soția, rudele și afinii până la gradul al IV-lea inclusiv.)

Interesul material reprezintă câștigul potențial pe care îl poate avea o persoană.



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud. Sălaj
Cod fiscal: 27243753; Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010
Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601
E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



Conflictul de interes poate intervenii în situația în care persoana cu autoritate :

- a) este parte a unui contract cu societatea, altul decât contractul de muncă fără autorizarea managementului entității;
- a) colaborează în interes personal cu partenerii de afaceri ai societății : clienți, proprietari, furnizori;
- b) se angajează concomitent ori colaborează în interes personal, direct sau prin prepuși, în domeniul în care activează societatea
- d) oferă consultanță unor terți pe domeniul în care lucrează pentru societate în interes personal și fără autorizarea managementului entității;
- e) coordonează direct sau indirect un membru al familiei;
- f) are un interes material cu o persoană care este parte într-una dintre situațiile de mai sus;

Orice persoană care are ori crede că ar putea avea un conflict de interes, va informa în scris directorul executiv al societății, în legatură cu natura și întinderea interesului sau relației sale materiale.

Persoana care are un interes material personal într-o problemă nu va participa direct sau prin reprezentanți la dezbatările asupra problemei în care are un conflict de interes și se va abține de la a participa sau de a influența decizia privind aceasta situație.

Angajații societății trebuie să respecte politica privind conflictul de interes.

4.8 Relațiile cu clienții

SC Citadin Zalău SRL își bazează relațiile cu clienții pe practici legale, eficiente și corecte.

În relațiile cu clienții reprezentantul SC Citadin Zalău SRL trebuie să dea dovada de tact și profesionalism.

Angajații societății vor acționa în conformitate cu prevederile prezentului cod și ale legislației în vigoare în relațiile cu clienții și nu vor încerca să obțină avantaje prin utilizarea informațiilor confidențiale de care iau cunoștiință.

Angajații vor promova valorile și codul de etică al SC Citadin Zalău SRL în relațiile cu clienții, invocând ori de câte ori este nevoie prevederile codului de etică și standardele profesionale aplicabile în entitate.



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud.Sălaj
Cod fiscal: 27243753;Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010
Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601
E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



4.9 Relațiile cu partenerii de afaceri

SC Citadin Zalău SRL își derulează relațiile contractuale utilizând practicile de afaceri oneste și legale.

SC Citadin Zalău SRL promovează concurența deschisă și cinstită.

Respectăm întotdeauna drepturile partenerilor de afaceri, competitorilor și să-i tratăm într-un mod corect.

Este interzisă obținerea unui avantaj prin intermediul manipulării, tăinuirii, abuzului de informații privilegiate.

Este interzisă prezentarea incompletă a unor fapte materiale, sau orice alta practică incorectă de afaceri.

4.10 Relațiile în raport cu comunitatea

SC Citadin Zalău SRL poate sprijini activitățile locale de interes general în limita posibilităților.

Sponsorizările și donațiile se aprobă de către conducerea societății în limita sumelor prevăzute în bugetul de venituri și cheltuieli.

Angajații pot face parte din formațiuni politice care nu sunt ilegale, în condițiile în care activitățile lor politice nu le afectează performanța profesională și nu fac propagandă la locul de muncă.

V. Respectarea normelor de conduită prevazute în codul de conduită etică

Fiecare angajat SC Citadin Zalău SRL are datoria de a cunoaște, și respecta codul de conduită etică al societății. Orice probleme legate de impunerea și respectarea normelor de conduită, inclusiv inițiativele privind completarea și/sau modificarea normelor de conduită cuprinse în prezentul cod, vor fi prezentate directorului executiv, care va analiza problemele și va emite decizii. Angajatul care sesizează o astfel de problemă va fi informat de directorul executiv cu privire la modul de soluționare a sesizării sale.

Societatea nu tolerează actele ilegale, imorale. Încalcarea normelor de conduită va fi sancționată disciplinar, cu respectarea prevederilor Codului Muncii și ale Codului de Etică. Nu se acordă sprijin angajaților care au încălcat



SC CITADIN ZALĂU SRL



Sediul: 450081 – Zalău,

Str. Fabricii, Nr.28, jud.Sălaj

Cod fiscal: 27243753; Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010

Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601

E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>

legea. Toate cazurile în care abaterile pot constitui caz penal vor fi raportate autorităților în drept.

Este datoria oricărui angajat al societății de a raporta în scris, șefului ierarhic sau directorului executiv atunci când are informații sau motive întemeiate care indică existența unor cazuri de fraudă sau a altor forme de încălcare a normelor de conduită. Omisiunea de a informa directorul executiv, atunci cand angajatul are cunoștință despre existența unor asemenea situații reprezintă o încalcare a normelor de conduită, și va fi sancționată, după caz.

La rândul său directorul executiv analizează cazul, va determina modul de acțiune potrivit, incluzând coordonarea unei investigații. În funcție de circumstanțe, directorul executiv poate întocmi mai departe rapoarte către, consiliul de administrație.

Orice angajat care prezintă cu bună credință o problemă legată de o posibilă încalcare a legii, regulamentelor sau politiciei societății sau orice comportament suspect ca fiind ilegal sau neetic, va fi protejat impotriva oricăror tentative de sancționare/represalii.

Fiecare angajat trebuie să se consulte cu directorul executiv asupra oricăror probleme pe care le consideră că se încadrează în sfera codului de conduită etică.

Cum semnalăm o problemă legată de încalcarea normelor de conduită etică

Ideea prezentării unei probleme care vă preocupă nu constă în crearea de necazuri unui coleg, ci în protejarea dumneavoastră, a celorlalți colegi sau a entității de pericolele potențiale. În cazul în care nu semnalăți o problemă cu implicații pe linie de etică, aceasta poate genera înrăutățirea climatului de lucru, afectarea poziției societății noastre, pierderea încrederii din partea clienților, a acționarilor și a autorităților.

Dacă aveți vreo întrebare sau preocupare legată de ceea ce reprezintă atitudine etică sau dacă aveți de semnalat un aspect legat de încalcarea normelor de conduită etică, discutați imediat cu directorul executiv al entității. Dacă nu sunteți sigur asupra conduitei pe care trebuie să o adoptați într-o anumită situație, solicitați să fiți îndrumați înainte de a acționa. Puteți semnala problema directorului executiv, verbal (direct sau prin telefon) sau în scris (prin adresa sau prin e-mail). Esențial este să prezentați situația, să puneți întrebări și



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud.Sălaj
Cod fiscal: 27243753;Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010
Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601
E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



să obțineți răspunsuri. Prezentați problema într-o manieră deschisă, astfel încât aceasta să poată fi rezolvată rapid, prevenindu-se astfel probleme mai grave. Dacă este posibil, directorul executiv se va pronunța pe loc asupra respectivei probleme iar dacă este o problema mai complexă care trebuie investigată va efectua cercetările necesare și va informa persoana care a semnalat problema asupra rezultatelor investigației. Identitatea persoanei care a semnalat problema va fi pastrată confidențială, dacă aceasta solicită. Întocmirea de rapoarte false este interzisă și va fi sancționată.



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,

Str. Fabricii, Nr.28, jud.Sălaj

Cod fiscal: 27243753;Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010

Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601

E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>

VI . ANGAJAMENTUL NOSTRU

În calitate de angajat al SC Citadin Zalău SRL mă oblig :

- Să mă conformez standardelor de practică profesională și de comportare personală, inclusiv prin actualizarea continuă a cunoștințelor, prin îmbunătățirea permanentă a deprinderilor și abilităților mele;
- Să sprijin obiectivele generale SC Citadin Zalău SRL și obiectivele specifice locului de muncă;
- Să lucrez în spiritul colegialității, tratând în mod corect și echitabil toți angajații;
- Să-mi îmbunătățesc capacitatea personală de a-i înțelege și respecta pe ceilalți;
- Să fiu loial SC Citadin Zalău SRL;
- Să insuflu colegilor și comunității încredere față de activitatea și intențiile SC Citadin Zalău SRL
- Să păstrez confidențialitatea informațiilor pe care le dețin sau la care am acces;
- Să respect toate legile, regulamentele și procedurile referitoare la activitatea mea;
- Să mă abțin de la utilizarea poziției mele pentru a obține privilegii speciale, castiguri sau beneficii personale, necuvenite;
- Să garantez prin activitatea mea satisfacția clienților pentru serviciile oferite,

Data: _____

Nume: _____

Prenume: _____



SC CITADIN ZALĂU SRL

Sediul: 450081 – Zalău,
Str. Fabricii, Nr.28, jud. Sălaj

Cod fiscal: 27243753; Nr. înreg. Reg.Comerțului : J31/248/2010

Telefon: + 40- 0360 086 600, +40-0260 612 837, Fax: +40-0360 086 601

E-mail: citadinzalau@gmail.com; Web: <https://citadinzalau.ro>



Cuprins:

I Introducere

II Aplicarea Codului de Conduită Etică

III Valorile fundamentale ale entității

IV Norme de conduită în cadrul societății

V Respectarea normelor de conduită prevazute de codul de conduită etică

VI Angajamentul nostru